

放課後等デイサービスに関するアンケート 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2 年 4 月 1 日

事業所名: 放課後等デイサービス 和(わらい)

保護者等数(児童数) 20

回収数 13

割合 65 %

番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
1	事業所では、子どもが活動するスペースが十分に確保されていますか？	10	3			・少し手狭だと思う ・以前よりスペースを広げたので確保されていると思う。
2	職員の配置数や専門性は適切ですか？	9	2		2	・おそらく適切だと思うが、どんな資格を持った人が何人いるか、などはわかった方がよい。 ・スタッフの紹介などあった方がよい。
3	放課後等デイサービス計画 ^{*1)} の作成にあたって、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されていますか？	13				
<p><small>*1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。</small></p>						
4	事業所での活動内容は十分に工夫されていると思いますか？	13				・公園などで遊ぶ活動も取り入れてもらっている。
5	利用契約時の支援の内容、利用者負担等についての説明は十分でしたか？	13				
6	日頃から、事業所と保護者の間で子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	12	1			・連絡帳や送迎の時に伝えてもらっているのでよく理解できる。
7	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の支援は十分に行われていますか？	10	3			・面談の実施がなかった。 ・面談でいろいろな話や相談でアドバイスをいただいている。
8	子どもや保護者からの苦情があった場合の対応状況、体制は適切だと思いますか？	9			4	・今まで苦情がなかったのでどういった対応をしているかわからない。
9	子どもや保護者と事業所間の意思の疎通や情報伝達は十分にされていますか？	12			1	・連絡帳にその日の子どもの状況を詳しく書いてもらっており感謝している。
10	わらいで行っている情報発信(「わらい通信」、ホームページなど)の状況、内容は適切だと思いますか？	11	1		1	・データを送ってもらえるので活動の様子がわかってうれしい。
11	個人情報の取扱いについて十分配慮されていると思いますか？	12	1			
12	緊急時対応等についてきちんとした説明がされていますか？	12			1	・可能であれば一斉メールで知らせてもらおうとありがたい。 ・速やかに対応してもらっている。
13	お子さんは通所を楽しみにしておられますか？	11	1	1		・子どもは毎回通所を楽しみにしている。
14	総合的に見て、事業所の支援に満足しておられますか？	12	1			・中学生以降の体制を整えてほしい。 ・子どもが楽しそうに通っているので満足している。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。